Casos de Uso - CarePet

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Confirmar Cliente. |
| Atores: | Usuários Funcionários |
| Precondições: | Usuário ser Funcionário e estar logado no sistema. |
| Fluxo Principal: | 1. O usuário insere o CPF do cliente que deseja ser confirmado ao lado do botão “Confirmar Cliente” 2. Usuário seleciona “Confirmar Cliente” 3. O sistema retornará um aviso informando que o cliente com o CPF informado foi confirmado |
| Fluxo de Exceção[3]: | * 1. Caso não seja encontrado cliente com o CPF informado, o sistema retornará uma mensagem informando tal fato.   2. O usuário deve confirmar a informação |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Pesquisar Cliente |
| Atores: | Usuário Técnico ou Veterinário |
| Precondições: | Usuário estar logado sendo Técnico ou Veterinário no sistema |
| Fluxo Principal: | 1. O usuário insere o CPF do cliente que deseja pesquisar no campo ao lado do botão “Pesquisar Cliente” 2. Usuário seleciona “Pesquisar Cliente” 3. O sistema retornará o CPF, nome, email, data do último login e se o cliente está cadastrado ou não. |
| Fluxo de Exceção[3]: | * 1. Caso nenhum cliente seja encontrado, o sistema retornará uma mensagem informando tal fato.   2. O usuário deve confirmar a informação. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Atualizar Produto |
| Atores: | Usuário Técnico |
| Precondições: | Usuário estar logado no sistema como técnico |
| Fluxo Principal: | 1. Usuário insere o código de um produto e a nova quantidade deste nos campos ao lado dos textos “Código de produto” e “Quantidade:” respectivamente. 2. Usuário seleciona “Atualizar Produto” 3. O sistema retornará uma mensagem informando que o produto foi atualizado com sucesso. |
| Fluxo de Exceção[3]: | * 1. Caso o produto não seja encontrado ou a entrada em quantidade não seja válida, o sistema retornará uma mensagem informando tal fato.   2. O usuário deve confirmar a informação. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Autenticar |
| Atores: | Todos os tipos de usuários |
| Precondições: | Nenhuma |
| Fluxo Principal: | 1. Usuário abre o sistema CarePet 2. Nos campos indicados o usuário deve informar seu CPF e senha 3. Usuário seleciona “Entrar” 4. Caso o usuário seja um cliente, abrirá uma tela específica para tal. Caso contrário, abrirá uma tela para funcionários e veterinários. |
| Fluxo de Exceção[4]: | * 1. Caso alguma informação dada esteja incorreta ou o usuário não tenha sido encontrado, o sistema retornará uma mensagem informando tais fatos.   2. O usuário deve confirmar a informação. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Cadastrar Animais |
| Atores: | Usuário Cliente |
| Precondições: | Usuário estar logado no sistema como cliente |
| Fluxo Principal: | 1. Usuário seleciona a opção “Cadastrar Animal” 2. O usuário deve preencher todos os campos conforme indicados e selecionar a opção “Cadastrar” 3. O sistema retornará uma mensagem informando que o Animal foi cadastrado |
| Fluxo de Exceção[3]: | * 1. Caso alguma informação esteja faltando ou não satisfaça os critérios de inserção, o sistema retornará uma mensagem informando tal fato.   2. O usuário deve confirmar as informações |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Criar Agendamento |
| Atores: | Usuário Técnico |
| Precondições: | Usuário estar logado no sistema como técnico |
| Fluxo Principal: | 1. O usuário seleciona a opção “Cadastrar Agendamento” 2. O usuário deve preencher todos os campos necessários informados e selecionar a opção “Criar Agendamento” 3. O sistema retornará uma mensagem informando que o agendamento foi criado |
| Fluxo de Exceção[3]: | * 1. Caso alguma informação esteja faltando ou não corresponde aos critérios de preenchimento, o sistema retornará uma mensagem informando tal fato.   2. O usuário deve confirmar as informações |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Gerar Fatura Mensal |
| Atores: | Usuário Cliente |
| Precondições: | Usuário estar logado no sistema como cliente |
| Fluxo Principal: | 1. O usuário informa o mês e o ano em que deseja gerar a fatura de agendamentos no campo ao lado do texto “Mês(01-12/aaaa):”. 2. O usuário seleciona “Gerar Fatura Mensal de Agendamentos” 3. O sistema retornará uma mensagem informando que a fatura foi criada com sucesso |
| Fluxo de Exceção[3]: | * 1. Caso o campo de mês e ano esteja preenchido incorretamente ou o cliente não possua faturas de agendamentos para pagar no período indicado, o sistema retornará uma mensagem indicando tal fato.   2. O usuário deve confirmar a informação. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Pesquisar status de Produto |
| Atores: | Usuário Funcionário ou Veterinário |
| Precondições: | Estar logado no sistema como Funcionário ou Veterinário |
| Fluxo Principal: | 1. O usuário informa o código de um produto no campo ao lado do botão “Pesquisar Produto” 2. O usuário seleciona “Pesquisar Produto” 3. O sistema retornará em uma mensagem a quantidade e o almoxarifado em que o produto se encontra |
| Fluxo de Exceção[3]: | * 1. Caso o produto não tenha sido encontrado, o sistema retornará uma mensagem informando tal fato.   2. O usuário deve confirmar a informação. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Remover Animais |
| Atores: | Usuário Cliente |
| Precondições: | Estar logado no sistema como usuário cliente |
| Fluxo Principal: | 1. O usuário escolhe um animal da lista na tela 2. O usuário seleciona a opção “Remover Animal” 3. O sistema removerá o animal escolhido e atualizará a lista |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Cadastrar Cliente |
| Atores: | Usuário |
| Precondições: | Usuário não estar logado no sistema |
| Fluxo Principal: | 1. O usuário abre o sistema CarePet 2. O usuário seleciona a opção “Cadastrar” 3. O sistema abrirá uma tela para cadastro onde o usuário deve preencher todos os campos informados e selecionar a opção “Cadastrar” 4. O sistema retornará uma mensagem confirmando o cadastro e retornará para a tela inicial |
| Fluxo de Exceção[4]: | * 1. Caso algum campo esteja faltando ou preenchido de maneira incorreta, o sistema informará tais fatos através de uma mensagem para o usuário.   2. O usuário deve confirmar as informações. |